

Politique de confidentialité

14868871 Canada Inc., f.a.s. Panoramix Coaching (« Panoramix »)

Panoramix Coaching accorde une importance particulière au respect de votre vie privée et s'engage à la protéger en se conformant à la présente Politique de confidentialité (la « **Politique** »).

Panoramix s'est assuré d'informer ses employés, sous-traitants et mandataires qu'ils doivent respecter la Politique s'ils ont accès à des Renseignements personnels dans l'exercice de leurs fonctions.

Renseignements personnels

L'expression « **Renseignements personnels** » réfère à des informations qui permettent d'identifier une personne, directement ou indirectement. Cela exclut les coordonnées d'affaires, sauf dans les cas où les lois sur la protection des renseignements personnels considèrent celles-ci comme des Renseignements personnels.

Les données anonymisées ne sont pas des Renseignements personnels.

Portée et application

Cette Politique s'applique aux clients de Panoramix, ainsi qu'à tout utilisateur final qui utilise ou accède à la Plateforme (collectivement, le « **Client** »). Elle s'applique aussi aux Renseignements personnels du Client qui ont été confiés à Panoramix dans le but de fournir des services prévus par contrat, incluant les Renseignements personnels du Client qui sont en la possession de fournisseurs de services de Panoramix.

Contenu de la Politique

- Comment Panoramix collecte, utilise, divulgue, détruit et protège les Renseignements personnels de ses Clients.
- Le type d'informations que Panoramix peut collecter lorsqu'un Client visite son site Web disponible à panoramix.app ou utilise l'application Panoramix Coaching disponible à coaching.panoramix.app (la « **Plateforme** »).
- Les pratiques de Panoramix concernant la collecte, l'utilisation, la conservation, la protection et la divulgation des Renseignements personnels.

Pratiques relatives à la protection des Renseignements personnels

Afin d'assurer la protection des Renseignements personnels qu'elle détient, Panoramix a établi et mis en œuvre des politiques et pratiques encadrant la gestion de ces Renseignements personnels.

Ces politiques et procédures internes encadrent la collecte, l'utilisation, la communication, la conservation et la destruction des Renseignements personnels, ainsi que le traitement des plaintes, la sécurité de l'information et la gouvernance des données. Ces politiques et pratiques prévoient aussi le cadre d'opérationnalisation d'évaluation des facteurs

relatifs à la vie privée, de même que la prévention et la réponse aux potentiels incidents de confidentialité.

Responsable de la protection des renseignements personnels

Panoramix a nommé un responsable de la protection des Renseignements personnels, lequel s'assure que les pratiques internes en matière de protection des Renseignements personnels sont respectées.

Le responsable de la protection des Renseignements personnels fournit l'accompagnement nécessaire en cas de question, plainte ou demande relative à la protection des Renseignements personnels.

Pour le contacter, consultez la section « Nous contacter » ci-bas.

Collecte

Panoramix peut collecter des Renseignements personnels lors de l'accès et de l'utilisation de la Plateforme par un Client. Les Renseignements personnels collectés peuvent comprendre, notamment : nom, adresse postale, adresse courriel, genre, âge, numéro de téléphone, adresse IP, et profils individuels (compétences, personnalité, motivateurs, besoins, objectifs, attentes, etc.).

Les Renseignements personnels sont collectés de la façon suivante :

- Interactions directes avec le Client, lorsque ce dernier fournit lui-même les informations à Panoramix (par exemple, en remplissant les champs disponibles sur la Plateforme).
- Technologies automatisées lors de l'accès à la Plateforme, par l'utilisation de témoins de connexion (*cookies*) et autres technologies similaires.

Puisque Panoramix n'a pas de lien direct avec les individus *coachés*, ni avec les utilisateurs finaux lorsqu'ils diffèrent de la personne ayant contracté avec Panoramix, elle exige que ses Clients s'assurent d'avoir obtenu tous les consentements obligatoires avant de fournir des Renseignements personnels à Panoramix.

Utilisation

Panoramix collecte et utilise les Renseignements personnels pour les fins suivantes :

- Établir et maintenir une relation commerciale avec ses Clients.
- Développer, améliorer, promouvoir ou fournir des produits et services à ses Clients, y compris pour le diagnostic de problèmes techniques ou l'amélioration des fonctionnalités et de la sécurité de la Plateforme.
- Anonymiser les Renseignements personnels.
- Satisfaire à ses obligations contractuelles ou légales.
- Enquêter sur des incidents et les résoudre.

- Toute autre fin permise par la loi, notamment pour répondre à des demandes d'autorités policières ou de gouvernements.

Communication et transfert

Panoramix n'accordera pas intentionnellement à un tiers l'accès à des Renseignements personnels, sauf dans la mesure où une telle communication est permise ou requise par la loi.

Panoramix peut, de temps à autre, communiquer certains Renseignements personnels à des sous-traitants ou des mandataires afin de fournir les services et rendre disponibles toutes les fonctionnalités offertes sur la Plateforme (par exemple, les services de support, la maintenance, le développement, la représentation légale, etc.). Ces tiers n'auront accès qu'aux Renseignements personnels qui sont nécessaires pour effectuer leurs tâches et sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.

À noter que ces sous-traitants ou mandataires peuvent être situés au Canada ou dans d'autres juridictions. Sachez que Panoramix a des ententes contractuelles avec ces derniers afin de s'assurer de la sécurité des données qui leurs sont confiées et que Panoramix procède à des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée avant de communiquer quelque Renseignement personnel que ce soit à l'extérieur de la province de Québec. Bien que les Renseignements personnels transmis soient protégés par des mesures de sécurité appropriées, les Renseignements personnels pourraient être mis à la disposition d'organismes gouvernementaux étrangers, en vertu des lois applicables.

Conservation

Panoramix a établi des délais de conservation des Renseignements personnels sous son contrôle. Panoramix ne conservera pas les Renseignements personnels plus longtemps qu'ils seront nécessaires ou pertinents aux fins identifiées, à moins que des exigences légales ou réglementaires ne le prévoient autrement. Une fois ces délais expirés, Panoramix détruira les Renseignements personnels conformément à ses politiques internes de gestion des Renseignements personnels.

Tout individu peut demander que ses Renseignements personnels soient rectifiés ou supprimés en communiquant avec le responsable de la protection des Renseignements personnels.

Sécurité

Panoramix fait de la sécurité des Renseignements personnels qu'elle collecte, utilise et dont elle a le contrôle une priorité. Par conséquent, Panoramix s'assure de mettre en place des mesures de sécurité appropriées à la sensibilité des données afin de protéger les Renseignements personnels contre des risques tels que la perte ou le vol, l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation, la modification ou la destruction non autorisés.

Dans la mesure où cela est possible et applicable, Panoramix implante, maintient et surveille des mesures techniques et administratives pour aider à protéger la sécurité, l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité des Renseignements personnels qu'elle collecte ou dont elle a le contrôle.

Le programme de gestion des Renseignements personnels de Panoramix comporte des pratiques et procédures de détection et de réponse aux incidents, conçues pour faciliter le signalement rapide des incidents impliquant des Renseignements personnels.

Témoins de connexion (Cookies)

Panoramix utilise différents types de témoins de connexions :

1. Témoins de connexion, de performance et de fonctionnalité : Ces témoins facilitent la personnalisation et l'amélioration de l'expérience de l'utilisateur. Par exemple, ils peuvent se souvenir de vos préférences et vous éviter de ressaisir de l'information plus d'une fois ou se souvenir de vos identifiants pour ne pas avoir à les saisir lors de chaque utilisation. Ils permettent à Panoramix de comprendre votre comportement aux fins d'améliorer nos services et la Plateforme.
2. Témoins de connexion pour fins de sécurité : Ces témoins permettent de contribuer à protéger vos comptes contre les utilisateurs non autorisés. Ceux-ci aident à maintenir l'intégrité de la session et permettent une sécurité accrue, faisant en sorte de bloquer les tentatives non autorisées d'accéder à votre compte.

Panoramix utilise principalement 2 types de témoins :

1. Le témoin volatil : Ce témoin est gardé en mémoire pour la durée de votre visite sur la Plateforme, après quoi il est effacé de votre appareil. Il permet de vous identifier et est par la suite supprimé lorsque vous quittez la Plateforme.
2. Le témoin persistant : Ce témoin est stocké sur votre appareil jusqu'à ce qu'il expire et sera récupéré lors de votre prochaine visite.

Veuillez noter que l'utilisation de fichiers témoins permet seulement de vous identifier en tant qu'utilisateur et ne vous reconnaît pas autrement.

Désactivation des témoins de connexion

Il est possible d'empêcher les fonctions de personnalisation de la Plateforme en désactivant les témoins sur votre navigateur. Vous pouvez le faire en modifiant les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil mobile.

Toutefois, si vous décidez de refuser les témoins, certaines pages ou sections de la Plateforme pourraient ne pas s'afficher correctement ou certaines fonctionnalités pourraient ne pas être disponibles.

Changement et mise à jour de la Politique

Panoramix peut, à sa discrétion, actualiser, réviser, modifier ou compléter de temps à autre la présente Politique. Si une modification importante est apportée à la Politique, Panoramix vous enverra un lien vers la nouvelle version de la Politique et un avis sera publié sur la page de publication de la Politique. Panoramix demande à ses utilisateurs de consulter la Politique modifiée avant de continuer à utiliser ses services.

L'utilisation continue des services fournis par Panoramix, après l'entrée en vigueur de la Politique modifiée correspond au consentement à cette Politique modifiée.

Nous contacter

Notre responsable de la protection des Renseignements personnels est disponible pour répondre à toute question, demande ou plainte concernant les pratiques de gestion des Renseignements personnels de Panoramix. Voici ses coordonnées :

Responsable de la protection des renseignements personnels
14868871 Canada Inc. f.a.s. Panoramix
1596 rue Philippe-Pointon
Québec (Québec)
G1Y 3J8

Par courriel : privacy@panoramix.app

Panoramix tient à mentionner que nous nous engageons à répondre promptement et de façon précise à toutes vos questions et inquiétudes concernant la confidentialité et la sécurité des Renseignements personnels, de même que par rapport à nos politiques et pratiques en matière de protection des Renseignements personnels.